

## ChatGPT et IA génératives Connaître, comprendre et manipuler

### Contacts pédagogique, administratif et handicap

05 49 61 20 66

[contact@ifrbpoitoucharentes.fr](mailto:contact@ifrbpoitoucharentes.fr)

### Durée

1,00 jour – 7:00 heures

### Tarif

300.00 € HT soit 360.00 € TTC par participant

### Public

Fonctions supports des entreprises du bâtiment

### Pré-requis

Savoir naviguer sur internet.

### Modalité et moyens pédagogiques

Formation en présentiel.

Le suivi de l'exécution de l'action de formation se fera au moyen de feuilles d'émargement, co-signées par le stagiaire et l'intervenant.

### Profil de l'intervenant

Formateur en IA génératives et stratégies numériques.

### Information complémentaire

Venir avec son ordinateur portable.

### Contexte

Avec l'évolution rapide des technologies d'intelligence artificielle, les IA génératives, telles que ChatGPT, s'imposent comme des outils incontournables dans de nombreux secteurs professionnels. Les TPE et PME, bien qu'elles aient souvent des ressources limitées, peuvent tirer d'immenses avantages de ces outils pour optimiser leurs processus internes, améliorer leur productivité, et innover dans leurs pratiques. Que ce soit pour la création de contenu, le support client ou encore la gestion quotidienne, ces technologies permettent de libérer du temps et d'apporter une réelle plus-value. Cette formation vise à démystifier ces technologies et à donner aux professionnels les clés pour intégrer efficacement ChatGPT et d'autres IA génératives dans leur quotidien.

### Objectif professionnel

S'approprier ChatGPT et autres IA génératives pour s'en servir dans son quotidien professionnel.

### Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

#### A l'issue de l'action de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Découvrir l'impact des différentes IA génératives au sein des TPE/PME ;
- Comprendre les apports de ChatGPT et autres IA génératives pour une PME/TPE ;
- Apprendre à rédiger des prompts (requêtes) ;
- Élaborer un plan d'action pour intégrer ChatGPT dans son quotidien professionnel ;
- Utiliser l'IA avec discernement.

### Contenu

- Découvrir l'importance de l'arrivée des IA génératives dans les TPE/PME, et leurs applications clés : marketing, service client, rédaction de contenu...
- Comprendre le fonctionnement de base de ChatGPT ;
- Découvrir le concept et apprendre la structure d'un bon prompt ;
- Mise en situation des apprenants sur des cas concrets pour un début d'appropriation de l'IA générative ;
- Lister les tâches et les missions de chaque apprenant et utiliser Chat GPT 4o pour gagner en productivité et en efficacité ;
- Découverte des autres IA génératives (présentation, vidéo, visuel, audio...);
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux liés à l'utilisation de l'IA.

### Critères et modalités d'évaluation :

En fin de formation, les participants seront invités à évaluer les apports de la formation et l'atteinte des objectifs opérationnels à l'aide d'un quiz.

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue du stage.

En cours et/ou en fin de formation, les participants seront invités à évaluer les apports de la formation et l'atteinte des objectifs opérationnels à l'aide d'un questionnaire.

